

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa sulla Privacy

Informativa aggiornata al: maggio 2018

Benvenuti nell'Informativa sulla Privacy delle società Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars appartenenti all'Avis Budget Group, Inc. che hanno sede nell'Unione Europea (nella presente Informativa sulla Privacy si fa riferimento a tali società come "ABG"). L'elenco completo delle società e i relativi dati di contatto sono riportati di seguito: si veda [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese](#).

Si prega di prendersi il tempo necessario per leggere la presente Informativa sulla Privacy poiché è importante per voi conoscere come ABG raccoglie e utilizza i vostri dati personali. Per "dati personali" si intendono tutti i dati che si riferiscono a una persona fisica e che identificano, o possono essere utilizzati per identificare, tale individuo.

La natura dell'attività e dei servizi di ABG a voi riservati potrebbe richiedere la condivisione di dati con i licenziatari indipendenti di ABG. La presente Informativa sulla Privacy non si applica alle sedi di Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars di proprietà e gestite da un licenziatario indipendente non posseduto né controllato da ABG o da collegate o controllate di ABG. Cliccate qui per ottenere maggiori informazioni sulle [sedi indipendenti](#). Qualora abbiate domande o perplessità riguardo all'utilizzo dei vostri dati personali da parte di una qualsiasi sede indipendente, si prega di contattare ABG all'indirizzo DPO@abg.com.

ABG ha la facoltà di apportare periodicamente modifiche parziali alla presente Informativa sulla Privacy. Pertanto, è opportuno rileggere la presente informativa di volta in volta. Nell'eventualità in cui ABG apporti una modifica che influisce in modo significativo sui vostri diritti o, nella misura in cui ABG ne abbia la facoltà, modifichi in modo rilevante le modalità di utilizzo dei vostri dati personali, ABG ve ne darà comunicazione tramite una pubblicazione visibile sui propri siti web, e-mail e/o posta ordinaria prima che la modifica divenga efficace.

Selezionate uno dei seguenti collegamenti ipertestuali per conoscere le modalità di raccolta, utilizzo, condivisione e comunicazione dei dati personali:

[INTRODUZIONE](#)

[NOLEGGIARE UN VEICOLO](#)

[DATI DEL VEICOLO](#)

[FOTO E VIDEO](#)

[DATI ONLINE](#)

[PUBBLICITÀ ONLINE](#)

[MARKETING](#)

[ANALISI](#)

[MINORI](#)

[CONDIVISIONE DI DATI](#)

[LE VOSTRE SCELTE](#)

[MISURE DI SICUREZZA](#)

[CONSERVAZIONE DEI DATI](#)

[TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI](#)

[I VOSTRI DIRITTI](#)

[I TITOLARI DEL TRATTAMENTO E I DATI DI CONTATTO PER PAESE](#)

[SEDI INDIPENDENTI](#)

INTRODUZIONE

ABG desidera che voi vi sentiate a vostro agio nel fornirci l'accesso ai vostri dati personali. Utilizzate la presente Informativa sulla Privacy per conoscere come vengono utilizzati i vostri dati personali quando interagite con ABG e quali opzioni avete a disposizione.

La presente Informativa sulla Privacy non si applica alle sedi di licenziatari indipendenti di ABG. Vi preghiamo di consultare le informative sulla privacy dei licenziatari indipendenti di ABG per conoscere le modalità con cui utilizzano i dati che fornite loro.

La presente Informativa sulla Privacy riguarda i dati personali che le società di ABG raccolgono, utilizzano e comunicano attraverso l'utilizzo dei prodotti e servizi di ABG, sia online che offline.

Al fine di noleggiare un veicolo o fornire altri servizi, ABG ha bisogno di raccogliere i vostri dati personali. ABG raccoglie dati personali quando le sono forniti, ad esempio per telefono, fax, posta ordinaria, e-mail, al banco di noleggio al momento della compilazione di una domanda o di un modulo di iscrizione, al momento dell'adesione al programma fedeltà Avis Preferred di ABG o attraverso l'utilizzo di uno dei siti web o delle App mobili di ABG o l'utilizzo dei prodotti e servizi di ABG.

Talvolta, ABG può associare i dati personali che le fornite con altri dati che ha ricevuto da altre fonti in modo da potervi fornire un'esperienza maggiormente personalizzata e agevole. Tali dati possono includere il nome, i dati di contatto, l'itinerario di viaggio, la richiesta di prenotazione e altri dati utili per la prenotazione. Tali terzi includono:

- Agenzie di viaggio o servizi di prenotazione di terzi che avete utilizzato per effettuare la vostra prenotazione;
- Il vostro datore di lavoro o l'associazione nell'eventualità in cui stiate utilizzando un account aziendale / dell'associazione;
- I licenziatari e i partner di ABG, allo scopo di creare un account Wizard o nell'eventualità in cui stiate effettuando una prenotazione in una posizione servita dalle collegate o licenziatari di ABG per servizi di noleggio in un'altra posizione servita da ABG;
- Polizia e altre forze dell'ordine qualora siate coinvolti in un incidente durante il noleggio, o subiate perdite, danni o furto del veicolo, o nell'eventualità in cui si incorra in contravvenzioni per eccesso di velocità, divieto di sosta, pedaggi o per altre infrazioni legate alla circolazione stradale o si commettano infrazioni al codice stradale durante il noleggio.

Le finalità per le quali ABG utilizza tali dati sono dettagliate nel prosieguo della presente Informativa sulla Privacy. Nell'ambito della normativa sulla protezione dei dati vi sono diverse basi giuridiche che consentono ad Avis di utilizzare i vostri dati personali per tali finalità, ed in particolare: (1) che avete fornito ad ABG il vostro consenso all'utilizzo dei vostri dati personali per tale finalità (ad esempio, quando avete prestato ad ABG il vostro consenso all'invio in forma elettronica di comunicazioni di marketing); (2) che ABG ha bisogno di utilizzare tali dati personali al fine di adempiere al proprio contratto di fornitura di prodotti e servizi (ad esempio, utilizzando i vostri dati per il noleggio di veicoli o per poter partecipare al programma fedeltà di ABG, "Avis Preferred"); (3) che il trattamento è necessario per legittimi interessi di ABG, a condizione che essi siano bilanciati con i vostri diritti e interessi; e (4) quando ABG deve ottemperare a un obbligo giuridico

(ad esempio, per rispondere a richieste di informazioni da parte dell'amministrazione o delle forze dell'ordine).

Tali legittimi interessi sono: (a) garantire un'amministrazione e gestione efficiente del rapporto con ABG, compresi eventuali noleggi con ABG; (b) comprendere come i nostri clienti utilizzano i servizi di ABG e gestire il parco veicoli di ABG; (c) svolgere ricerche e analisi su quali servizi o prodotti i clienti di ABG vogliono o come vorrebbero che ABG migliori i propri servizi e prodotti; (d) comprendere come i clienti di ABG utilizzano i siti web e le App di ABG e identificare eventuali problemi nelle modalità in cui i siti web e le App sono utilizzati e come possiamo migliorare l'esperienza d'uso dei clienti; (e) informare i clienti di ABG sui vari prodotti e servizi che può offrire; (f) comprendere e rispondere a feedback dei clienti; (g) adattare e personalizzare in modo ottimale le promozioni e i vantaggi che ABG offre ai propri clienti; (h) prevenire, rilevare o indagare sull'utilizzo non autorizzato dei veicoli e sistemi di ABG e assicurare la conformità alla normativa e alle politiche di ABG; e (i) gestire eventuali controversie e incidenti e fornire consulenza legale o professionale di altro tipo.

ABG raccoglierà dati tecnici sui vostri dispositivi quando utilizzate il suo sito Web e l'App ove consentito. Per informazioni sulla raccolta dati online di ABG, visitare la sezione [Dati Online](#).

NOLEGGIARE UN VEICOLO

Quando effettuate una prenotazione, noleggiate un veicolo o partecipate a uno dei programmi di ABG, come un programma aziendale o il programma di fidelizzazione di ABG Avis Preferred, ABG raccoglie dati per fornirvi i propri servizi di qualità (ad esempio, noleggiare un veicolo, compresa l'esecuzione del contratto di noleggio del veicolo come stabilito nelle Condizioni Generali di Noleggio di ABG, Condizioni Specifiche Locali e Contratto di Noleggio, fornire tutti gli extra opzionali richiesti, ricevere pagamenti, pre-autorizzazioni e depositi cauzionali e fornire sconti e offerte o altri benefici) e per i legittimi interessi commerciali di ABG (ad esempio, ricerca e sviluppo di nuovi prodotti e servizi, effettuare controlli di sicurezza e antifrode e far rispettare i diritti di ABG). I dati che ABG raccoglie includono:

- nome;
- indirizzo e-mail (se effettuate prenotazioni online o desiderate ricevere ricevute elettroniche);
- indirizzo di residenza (per la convalida della patente e la fatturazione);
- dati del datore di lavoro e domicilio professionale (se siete membri di un programma aziendale);
- numeri di telefono ai quali ABG vi può contattare;
- data di nascita (per la convalida della patente e per gli obblighi di legge);
- genere (per la convalida della patente)
- informazioni di pagamento come i dati della carta di credito o di debito (il codice di sicurezza è acquisito solo per l'operazione – ABG non lo conserva);
- codice fiscale (se specificamente richiesto);
- informazioni estratte dalla patente di guida e/o da altri documenti di identità rilasciati dall'amministrazione, anche nel caso in cui siate un conducente aggiuntivo relativamente al singolo noleggio in questione (per la convalida della patente e per gli obblighi di legge);
- dati estratti da un altro tipo di documento di riconoscimento, come il passaporto o la carta d'identità nazionale, se la vostra patente di guida non contiene una foto o la foto non permette il vostro riconoscimento e/o una prova della residenza, come una bolletta (per motivi di sicurezza e antifrode).

I dati che raccogliamo e conserviamo includeranno la tua foto del documento di riconoscimento solo ove tu ne sia informato;

- codici sconto speciali, numeri dei membri associati, adesione ad associazioni, programmi di premi aziendali (se richiedete sconti, privilegi speciali e programmi a punti);
- richieste e preferenze particolari, tra cui:
 - le preferenze relative agli extra opzionali, come le franchigie riduzione/eliminazione danni e altre tutele;
 - ove sia disponibile un servizio di consegna o ritiro, l'indirizzo di consegna o ritiro del veicolo e tutti gli extra opzionali richiesti; e
- altre informazioni eventualmente necessarie per noleggiarvi un veicolo e/o fornirvi servizi.

Qualora informiate ABG di essere affetti da una disabilità fisica che necessiti di un veicolo modificato o altro tipo di assistenza alla guida, ABG utilizzerà tali dati per fornirvi il servizio richiesto e qualora abbiate prestato il vostro consenso esplicito all'utilizzo di tali dati.

Durante il noleggio ABG raccoglierà dati sul luogo la data e l'ora in cui avete noleggiato il veicolo, il luogo e la data e l'ora in cui avete restituito il veicolo, le scelte assicurative, il consumo di carburante, il chilometraggio, dati su eventuali sinistri e altri dati relativi al veicolo e al suo utilizzo. Tali dati sono necessari per fornirvi i servizi che avete richiesto nel contratto di noleggio o per legittimi interessi commerciali di ABG (ad esempio per controllare l'utilizzo del parco veicoli di ABG).

Qualora siate vittima di un incidente, o subiate qualsiasi perdita, furto o danno al veicolo durante il noleggio o subiate guasti meccanici, ABG raccoglierà i dati sull'incidente tra cui il vostro resoconto dell'incidente e il verbale di polizia o di terzi, compresi i dettagli delle persone coinvolte, unitamente alla natura di eventuali lesioni personali e / o danni al veicolo e gli extra opzionali. ABG utilizzerà tali dati per adempiere al contratto con voi (ad esempio, il contratto di noleggio del veicolo e / o le condizioni di qualsiasi extra opzionale come assicurazione), per legittimi interessi commerciali di ABG (ad esempio, nel recupero dei costi di eventuali perdite o danni causati al veicolo), per adempiere a qualsiasi obbligo giuridico di ABG (ad esempio, effettuare eventuali comunicazioni obbligatorie dell'incidente alle autorità competenti), e avviare, esercitare o presentare difese nelle azioni legali derivanti da tale incidente.

ABG raccoglierà, inoltre, dati su eventuali contravvenzioni per eccesso di velocità, divieto di sosta, pedaggi o altre infrazioni legate alla circolazione stradale emesse nei vostri confronti o eventuali infrazioni al codice della strada da voi commesse durante il noleggio, qualora le forze dell'ordine forniscano tali dati ad ABG. ABG utilizzerà tali dati per gestire tale contravvenzione o violazioni ai sensi delle condizioni del contratto di noleggio del veicolo con ABG.

Quando contattate telefonicamente ABG (da qualsiasi telefono), ABG può registrare o controllare la chiamata per controllo di qualità, formazione o finalità analoghe.

Oltre alle finalità sopra elencate, ABG utilizza tali dati per comprendere al meglio le esigenze dei propri clienti e fornirvi le relative offerte.

Alcuni veicoli sono dotati di un sistema di posizionamento globale (GPS) o di un dispositivo di geolocalizzazione di analoga natura che può anche raccogliere dati sul veicolo. Per maggiori informazioni sui dati del veicolo raccolti da ABG, si prega di scorrere la pagina fino alla sezione [Dati del Veicolo](#).

Quando acquistate un buono regalo o un voucher, ABG raccoglie il nome e l'indirizzo postale del destinatario al fine di evadere l'ordine. ABG utilizzerà tali dati solo per il motivo specifico per cui sono forniti. Qualora voi riteniate che uno dei vostri contatti abbia fornito ad ABG i vostri dati personali e desideriate

richiederne la rimozione dal database di ABG, si prega di contattare il servizio clienti di ABG ai recapiti indicati nel paragrafo di seguito Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese.

AVIS PREFERRED

Qualora decidiate di aderire al programma fedeltà di ABG Avis Preferred, ABG raccoglierà e conserverà i vostri nomi, i dati di contatto, i dati della patente di guida e la data di nascita al fine di creare un vostro account Avis Preferred in conformità con le condizioni generali del programma Avis Preferred.

Tali dati, unitamente a quelli relativi ai vostri noleggi passati e futuri, vi consentiranno di usufruire dei vantaggi dell'iscrizione al programma Avis Preferred, incluso il servizio rapido ai banchi di noleggio, la possibilità di usufruire di funzionalità self-service del noleggio tramite la nostra App, e di fornirvi ulteriori vantaggi a cui avete diritto nell'ambito del programma, come aggiornamenti e noleggi gratuiti.

ABG utilizza tali dati anche per adattare le comunicazioni che periodicamente può inviarvi e/o le promozioni che può offrirvi come membri di Avis Preferred.

ABG utilizzerà tali dati anche per la propria analisi interna sulle modalità con cui i suoi clienti utilizzano i propri servizi e per migliorare la modalità di fornitura dei propri servizi.

OPZIONI EXTRA

Qualora abbiate richiesto una delle opzioni extra offerte da ABG durante il vostro noleggio, come copertura contro gli Infortuni Personali o copertura Super contro gli Infortuni Personali, ABG trasmetterà i vostri dati personali all'assicuratore che sottoscrive il prodotto ai fini della vostra stipula di un contratto con tale assicuratore per il prodotto in questione i dati dell'assicuratore vi saranno comunicati al momento della richiesta del prodotto in questione.

In caso di comunicazioni di sinistro ai sensi di uno di tali prodotti assicurativi, i vostri dati personali relativi a tale comunicazione saranno forniti all'assicuratore e ad un eventuale liquidatore incaricato. ABG opererà in tal senso al fine di adempiere al contratto con voi e al fine di avviare, esercitare o presentare difese nelle eventuali azioni legali connesse.

L'utilizzo dei vostri dati personali da parte di tale assicuratore sarà soggetto alle condizioni dell'informativa sulla privacy di tale assicuratore.

DATI DEL VEICOLO

Alcuni veicoli da voi noleggiati da ABG sono stati prodotti o dotati di dispositivi di bordo in modo da essere connessi a Internet (auto connessa) che consentono ad ABG di inviare comandi e ricevere determinate informazioni dal veicolo, compresi i dati di geolocalizzazione da un sistema di posizionamento globale (GPS). Qualora noleggiate un'auto connessa da ABG, i vostri dati personali saranno trattati in conformità con la presente Informativa e con l'Addendum sulla Privacy dell'Auto Connessa contenuto nelle Condizioni Generali di Noleggio (o qualsiasi altra informativa relativa alle auto connesse che ABG vi fornirà in futuro).

FOTO E VIDEO

Ove indicato dalla segnaletica presso la sede di pertinenza, le sedi di noleggio ABG sono dotate di sistemi di videosorveglianza e di telecamere che registrano l'ingresso e l'uscita dei veicoli nei parcheggi di ABG.

DATI ONLINE

Quando scaricate, visitate e utilizzate i siti web e/o le App di ABG, la stessa raccoglie automaticamente i dati tecnici. Il presente paragrafo illustra i dati tecnici che ABG raccoglie e il motivo per cui li raccoglie.

Indirizzi IP e altri dati raccolti in via automatica: ABG può raccogliere il vostro indirizzo IP quando visitate i suoi siti web al fine di consentirle di individuare malfunzionamenti dei propri computer principali, per l'amministrazione del sistema, per segnalare dati aggregati ai propri partner commerciali e per controllare l'utilizzo del proprio sito web. Di norma ABG non collega gli indirizzi IP a nessun identificativo personale. In determinate circostanze, ABG può utilizzare gli indirizzi IP per potervi identificare quando ritiene necessario far rispettare le Condizioni Generali del Sito Web di ABG o per proteggere il proprio servizio, sito, utenti o altri. ABG può anche raccogliere il tipo di browser, Internet Service Provider (ISP), pagine di riferimento/uscita, i file visualizzati sul proprio sito (ad esempio, pagine HTML, grafici, etc.), sistema operativo, data / ora e / o dati del flusso di clic per analizzare le tendenze in aggregato e amministrare il sito.

Riproduzione della Sessione: Quando visitate il sito web di ABG, talvolta ABG registrerà anche dati sulla vostra sessione di navigazione sul sito, comprese le pagine visitate e gli eventuali moduli sul sito web che avete completato. ABG analizza tali dati per identificare eventuali problemi tecnici nel funzionamento dei propri siti e per migliorarne l'interfaccia utente. ABG utilizza un terzo per la fornitura di questo servizio e tali dati saranno trasmessi a tale terzo per tale finalità, senza che tali dati siano comunicati ad ulteriori terzi.

Cookie e altre tecnologie analoghe: Si prega di consultare la Policy sui Cookie di ABG all'indirizzo <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> per ottenere informazioni su come ABG utilizza i cookie.

Analisi per Dispositivi Mobili: Quando scaricate e utilizzate le App di autonoleggio ABG di Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars, ABG utilizza un software di analisi per dispositivi mobili che le consente di comprendere maggiormente le funzionalità della propria App sul vostro dispositivo mobile. Le analisi di ABG possono registrare la frequenza di utilizzo dell'App, le modalità di utilizzo dell'App, l'utilizzo aggregato, i dati sulle prestazioni e la posizione da cui l'App è stata scaricata. Per ottenere maggiori informazioni su come ABG utilizza i dati per la ricerca, si prega di consultare il paragrafo Analisi.

GPS del Dispositivo Mobile e Notifiche Push: Qualora lo consentiate a ABG, quando utilizzate le sue App di Autonoleggio Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars, ABG può raccogliere indicatori di posizione utilizzando il GPS nel vostro dispositivo. Conoscere approssimativamente la vostra posizione consente all'App di fornirvi un servizio migliore, come ad esempio individuare il sito di autonoleggio Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars più vicino a voi. Ciò consente ad ABG di inviarvi altresì notifiche *push* o altre comunicazioni in base alla vostra posizione (ad esempio, offerte speciali nelle vicinanze) e di fornire alcuni servizi come le notifiche di arrivo e di ritorno, fornendo informazioni sulla posizione del veicolo, aggiornamenti disponibili, etc. ABG condividerà tali dati esclusivamente con il proprio fornitore di mappe allo scopo di fornirvi i propri servizi. Al fine di garantire che riceviate le opportune notifiche, sarà necessario che ABG raccolga alcuni dati sul vostro dispositivo, quali il sistema operativo e i dati identificativi dell'utente. Nell'eventualità in cui mutiate opinione sulla condivisione della vostra posizione o sulla ricezione di notifiche *push* dall'App, potete regolare le impostazioni del vostro dispositivo mobile per disattivare la trasmissione dei dati di geolocalizzazione o per interrompere la trasmissione delle notifiche *push* in qualsiasi momento. Si ricorda che qualora si tali funzioni siano disattivate, non riceverete informazioni su misura per la vostra posizione o offerte speciali basate sulla posizione.

PUBBLICITÀ ONLINE

ABG si avvale di terzi per la pubblicazione di annunci online o elettronici per suo conto. Tali terzi utilizzano i dati relativi alle vostre visite ai siti web di ABG e all'utilizzo delle app per inviarvi annunci pubblicitari personalizzati che possono essere di vostro interesse. Tali dati sono raccolti utilizzando cookie, script, tag pixel, e-tag, web beacon e altre tecnologie analoghe da ABG e dai suoi partner pubblicitari terzi in conformità con la Policy sui Cookie di ABG.

MARKETING

ABG può condividere i dati personali con terzi (come descritto nel paragrafo [Condivisione dei Dati](#)) a supporto dei propri progetti di marketing e promozionali, come la gestione delle sue pagine di social network, lo svolgimento di concorsi, lotterie e altre promozioni, o l'invio di comunicazioni di marketing.

ABG utilizzerà i vostri dati personali esclusivamente per attività di marketing qualora voi abbiate prestato il vostro consenso a ricevere comunicazioni di marketing o ABG possa comunque farlo ai sensi della normativa vigente. Tali comunicazioni di marketing vi saranno inviate per via elettronica o al vostro indirizzo postale.

Non desiderate ricevere messaggi promozionali e di marketing, e-mail e SMS da ABG e dai suoi partner? Nessun problema! Potete in qualsiasi momento revocare il vostro consenso al marketing diretto o comunicare ad ABG che non desiderate ricevere tale marketing. Per informazioni sulle modalità si consulti il paragrafo [le Vostre Scelte](#).

ANALISI

ABG utilizza software di analisi di dati, come Adobe Analytics, Google Analytics e altri, per comprendere meglio le funzionalità del proprio software sui suoi siti web e sulle sue App sul vostro dispositivo. Tali strumenti software registrano dati tecnici, tra cui quelli relativi al vostro dispositivo, nonché i dati sulla frequenza di utilizzo del sito web o dell'App, sulle funzioni utilizzate o non utilizzate nell'App del sito web o sulle pagine visitate sul sito web, sull'utilizzo aggregato, sui dati relativi alle prestazioni, sul luogo di download dell'App e sui dati relativi alla vostra visita al sito, compresi i dettagli di alcuni flussi di URL verso, attraverso e dal sito web di ABG. Ulteriori informazioni su tali strumenti sono contenute nella Policy sui Cookie di ABG.

Desiderare essere informati di tutto quello che succede quando visitate i siti web di ABG o utilizzate le sue App? Per maggiori informazioni, consultare il paragrafo [Dati Online](#).

MINORI

I siti web, le App e i servizi di ABG non sono destinati a persone di età inferiore ai 16 anni. Ciò include qualsiasi link ad altri siti web che ABG fornisce per vostra comodità. ABG non raccoglie per nessun motivo in modo consapevole dati personali dai minori. Qualora riteniate che ABG abbia ricevuto dati personali di vostro figlio o di un altro minore, si prega di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo indicato nel paragrafo [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese](#).

CONDIVISIONE DI DATI

ABG può utilizzare e condividere i vostri dati personali e i dati del veicolo con persone giuridiche collegate e non collegate come segue:

Terzo destinatario	Finalità della comunicazione	Base Giuridica per il Trattamento
<p>Licenziatari / affiliati indipendenti e fornitori di rete al fine di eseguire il contratto di ABG con voi e per comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare e confermare la vostra prenotazione del noleggio; • Fornire il programma a premi di ABG e aggiornare i punti e i premi dei partner; • Collegarsi ai vostri conti aziendali e commerciali; • Assistenza alla navigazione o pianificazione dell'itinerario; • Fornire assistenza al cliente; • Gestire le infrazioni dei pedaggi, stradali o di parcheggio; • Gestione di eventuali comunicazioni di sinistro relative a incidenti e/o lesioni; • Prestazione di servizi di assistenza stradale; • Tutelare o difendere i diritti o gli interessi di ABG, dei suoi dipendenti, dei clienti o di altri; • Verificare i criteri di guida in sicurezza per i conducenti qualificati. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse • Obbligo giuridico • Consenso
<p>Agenzie di viaggio al fine di eseguire il contratto di ABG con voi quando vi avvalete di un agente di viaggio e per comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire e confermare la prenotazione di noleggio; • Gestire pagamenti e rimborsi; • Assistenza alla navigazione o pianificazione dell'itinerario; • Fornire assistenza al cliente; • Prestazione di servizi di assistenza stradale; • Tutelare o difendere i diritti o gli interessi di ABG, dei suoi dipendenti, dei clienti o di altri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse • Obbligo giuridico

<p>Il vostro datore di lavoro o la vostra organizzazione al fine di offrirvi i vantaggi di un programma aziendale o associativo e di comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le patenti di guida o altri documenti amministrativi di identificazione. • Verificare l'idoneità all'uso dei codici dell'account e dei codici di sconto designati; • Collegarsi ai vostri conti aziendali e commerciali. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse
<p>Intermediari al fine di eseguire il contratto di ABG con voi quando si prenota un noleggio attraverso il loro servizio e per proteggere l'attività di ABG da frodi e crediti inesigibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire e confermare la prenotazione del noleggio; • Gestire pagamenti e rimborsi; • Fornire assistenza al cliente; • Gestire il recupero crediti; • Controllo antifrode. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo Interesse
<p>Motori di prenotazione al fine di eseguire il contratto di ABG con voi quando utilizzate un motore di prenotazione e per comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire e confermare la prenotazione del noleggio. • Verificare l'idoneità all'uso dei codici dell'account e dei codici di sconto designati; • Gestire pagamenti e rimborsi; • Tutelare o difendere i diritti o gli interessi di ABG, dei suoi dipendenti, dei clienti o di altri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse
<p>Emittenti di carte di credito al fine di ottenere il pagamento da voi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire pagamenti e rimborsi; • Controllo antifrode; • Gestire il recupero crediti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto. • Legittimo Interesse
<p>Manager dell'account aziendale al fine di fornirvi i vantaggi di un programma aziendale o associativo e di comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<p>Se effettuate un noleggio con un account aziendale, associativo o di altro ente commerciale analogo, ABG può condividere i dati personali con l'organizzazione che gestisce l'account per le finalità proprie. Si raccomanda di riesaminare la loro informativa sulla privacy per ottenere maggiori informazioni sulle loro prassi in materia di privacy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse
<p>Agente del marketing per offrirvi i vantaggi di un programma aziendale o associativo e per</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornire il programma a premi di ABG e aggiornare i punti e i premi dei partner; 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto

<p>comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tutelare o difendere i diritti o gli interessi di ABG, dei suoi dipendenti, dei clienti o di altri. 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo Interesse
<p>Fornitori di servizi informatici, inclusi fornitori di piattaforme informatiche e fornitori di servizi di analisi di siti web, al fine di eseguire il contratto di ABG con voi e per comprendere le modalità con cui utilizzate i servizi di ABG e migliorarne l'attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenere i sistemi e le infrastrutture informatiche di ABG; • Fornire servizi di manutenzione per i sistemi e le infrastrutture informatiche di ABG; • Fornitura di servizi di hosting e di altri servizi di trattamento dei dati; • Fornire servizi di analisi relativi al vostro utilizzo del sito web di ABG per identificare eventuali problemi tecnici o di interfaccia utente e/o miglioramenti in relazione al sito web 	<ul style="list-style-type: none"> • Legittimo Interesse
<p>Amministrazioni, autorità di vigilanza e forze dell'ordine allo scopo di soddisfare gli obblighi giuridici di ABG</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la vostra patente di guida e garantire che siano soddisfatti i criteri di sicurezza del conducente di ABG; • Su richiesta di tali enti ove la comunicazione sia necessaria o consentita dalla legge; • Adottare misure riguardo a attività illecite, infrazioni al codice della strada o violazioni delle condizioni di servizio; • Qualora ABG ritenga in buona fede che vi sia un'emergenza che costituisce una minaccia per la sicurezza vostra o di un'altra persona; e • Come altrimenti richiesto o consentito dalla legge. 	<ul style="list-style-type: none"> • Obbligo di legge • Legittimo Interesse
<p>Compagnie di assicurazione e liquidatori con riferimento a qualsiasi prodotto assicurativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procurare e fornire il prodotto assicurativo richiesto; 	<ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del Contratto • Legittimo Interesse

acquistato in relazione al vostro noleggio	<ul style="list-style-type: none"> Gestire eventuali comunicazioni di sinistro in base alla relativa polizza assicurativa 	
--	--	--

ABG può, inoltre, trasferire o cedere i vostri dati personali a terzi a seguito di, o in ragione di, una vendita, fusione, consolidamento, cambio di controllo, cessione di azienda, fallimento, riorganizzazione o liquidazione. Inoltre, qualora ABG sia impegnata nella difesa da un'azione legale, nella misura in cui a tal fine rilevanti, potrebbero essere comunicati a terzi i vostri dati a seguito di, o in connessione con, i giudizi derivanti da tali azioni.

ABG può, in conformità con il paragrafo Marketing, condividere i vostri dati con partner commerciali e promozionali (qualora abbiate fornito il vostro consenso a tale condivisione di dati) al fine di inviarvi informazioni su prodotti e servizi che potrebbero essere di vostro gradimento. Qualora decidiate di non voler più ricevere tali messaggi promozionali e di marketing, si prega di consultare il paragrafo Le Vostre Scelte per informazioni sulla modalità di cancellazione.

LE VOSTRE SCELTE

Nell'eventualità in cui desideriate disattivare la ricezione di e-mail promozionali e di marketing, messaggi di testo e altre forme di comunicazione da ABG o dai suoi partner promozionali che potreste ricevere conformemente al paragrafo Marketing, potete procedere alla disattivazione utilizzando una delle seguenti modalità:

- Accedete al vostro account e aggiornate il vostro profilo.
- Cliccate su "cancella l'iscrizione" in calce all'e-mail che ABG vi ha inviato.
- Andate al paragrafo di ABG Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese per inviare un'e-mail al rappresentante del servizio clienti adatto a voi.

Per interrompere la ricezione di messaggi di testo promozionali:

- Per i clienti Avis di ABG inviare via sms la parola "STOP" al numero 48400; e
- Per i clienti Budget di ABG, inviare via sms la parola "STOP" al numero 36300.
- Per i clienti Maggiore Rent di ABG inviare via sms la parola "STOP" a 48400.

Qualora disattivate la ricezione di messaggi promozionali e di marketing, ABG può comunque contattarvi in merito al rapporto commerciale di ABG con voi, per esempio per aggiornamenti dello stato dell'account e delle attività, richieste di sondaggio relative a prodotti e servizi che ABG vi ha fornito dopo aver effettuato un noleggio dalla stessa, conferme di prenotazione o per rispondere alle vostre domande o reclami, e comunicazioni analoghe.

Volete chiudere i vostri account, interrompere le attività commerciali con ABG, o altrimenti disattivare la possibilità di ABG di raccogliere, utilizzare o comunicare i vostri dati personali? ABG è spiacente che ci lasciate. Si prega di contattare i nostri rappresentanti del servizio clienti in conformità al paragrafo Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese.

Si prega di consultare anche i vostri diritti indicati nel Paragrafo Vostri Diritti sulla Privacy.

MISURE DI SICUREZZA

Per ABG la sicurezza dei vostri dati personali è importante. ABG adotta misure adeguate per garantire che i vostri dati siano protetti da utilizzi, accessi, comunicazioni, alterazioni, distruzioni o perdite non autorizzati. Per i dati finanziari o di pagamento, utilizziamo firewall e la crittografia TLS (*Transport Layer Security*). ABG prende in seria considerazione la sicurezza, ma poiché nessun sistema è sicuro al 100%, essa non è in grado, così come ogni altra organizzazione, di garantire integralmente la protezione dei vostri dati personali.

ABG non chiede dati finanziari o di pagamento, come il numero di carta di credito, il codice di accesso, il numero di conto o il numero di pin, tramite e-mail, sms o siti web non gestiti da ABG o dalle sue collegate. Qualora riceviate una richiesta sospetta, non fornite i vostri dati e segnalatela contattando uno dei rappresentanti del servizio clienti di ABG come indicato nel paragrafo [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese](#).

Siete responsabili di mantenere al sicuro il vostro codice di accesso account, i numeri di iscrizione e i numeri di pin. Non condivideteli con nessuno. In caso di utilizzo non autorizzato o di qualsiasi altra violazione della sicurezza che coinvolga i vostri dati, dovete comunicarlo senza indugio al recapito del servizio clienti di ABG di seguito.

CONSERVAZIONE DEI DATI

ABG conserva i vostri dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello ragionevolmente necessario o richiesto dalla legge. Il tempo di conservazione dipende in larga misura dal tipo di dati e dalla finalità.

I criteri che ABG utilizza per determinare il periodo di conservazione per alcune categorie di dati sono i seguenti:

- il periodo di tempo durante il quale siete membri di Avis Preferred o altro programma di fidelizzazione gestito da ABG o altro programma aziendale;
- con quale frequenza effettuate noleggi con ABG o quando avete effettuato l'ultimo noleggio;
- se esistono obblighi contrattuali o legali che impongono ad ABG la conservazione dei dati per un certo periodo di tempo;
- se sono pendenti azioni legali relative a qualsiasi noleggio che avete effettuato con ABG, o altrimenti legate al vostro rapporto con ABG;
- se le leggi o i regolamenti applicabili prevedono un periodo di conservazione specifico;
- se i dati personali sono considerati appartenere a una categoria speciale di dati personali, nel qual caso viene generalmente applicato un periodo di conservazione più breve; e
- quali erano le previsioni di conservazione al momento in cui i dati sono stati forniti ad ABG.

TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Noleggi

Poiché ABG offre la possibilità di noleggiare veicoli e beneficiare dei propri servizi in molte sedi in tutto il mondo, trasferirà i vostri dati personali alle proprie collegate, licenziatari indipendenti e agenti di viaggio in

tali sedi al fine di soddisfare la vostra richiesta di noleggio e / o stipulare un contratto di noleggio. Il luogo esatto in cui i vostri dati personali saranno trasferiti dipende dal luogo da cui effettuate il vostro noleggio. L'elenco di tali sedi è disponibile sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.avis.co.uk/drive-avis/car-hire-locations>.

Molti dei paesi in cui i vostri dati personali possono essere trasferiti per tali finalità che si trovano al di fuori dell'UE non beneficiano di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE in materia di protezione dei dati personali in quel paese. Dettagli relativi a questi specifici paesi possono essere trovati qui www.garanteprivacy.it

Tali trasferimenti sono effettuati in quanto necessari per l'esecuzione di un contratto di cui sarete parte o per misure precontrattuali. In alternativa, l'adeguatezza della protezione dei dati è garantita dalle clausole standard di protezione dei dati adottate da ABG con il destinatario interessato. Una copia di tali clausole standard di protezione dei dati può essere richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati di ABG all'indirizzo indicato in [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto](#).

Attività commerciali

Inoltre, i dati che ABG raccoglie da voi possono essere trasferiti a e archiviati da fornitori IT che operano per conto di ABG. In particolare, questi includono l'hosting provider del motore di prenotazione che è ubicato negli Stati Uniti. Inoltre, ABG trasferisce dati a diversi fornitori di applicazioni aziendali, come ad esempio CRM e applicazioni di marketing, nonché a fornitori di servizi di marketing. Tali fornitori hanno sede principalmente negli Stati Uniti.

Gli Stati Uniti non beneficiano di una decisione della Commissione europea sulla protezione dei dati personali. L'adeguatezza della protezione dei dati è invece garantita da clausole standard di protezione dei dati che ABG ha adottato con tale terzo. Una copia può essere richiesta tramite il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo indicato in [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto](#).

Data la natura globale dell'attività di ABG, i dati sono trasferiti anche nell'ambito delle società del gruppo Avis Budget Group, Inc. in quanto per alcune attività il gruppo utilizza funzioni informatiche condivise. I trasferimenti dall'interno dell'Unione Europea per tali finalità sono effettuati principalmente verso gli Stati Uniti, anche se possono essere effettuati anche verso altri paesi. Gli Stati Uniti e molti altri paesi al di fuori dell'Unione europea non beneficiano di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione UE in merito alla protezione dei dati personali in tale paese. L'adeguatezza della protezione dei dati è invece garantita dalle clausole standard di protezione dei dati adottate da ABG con il destinatario. Una copia può essere richiesta tramite il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo indicato in [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto](#).

I VOSTRI DIRITTI

Potete essere titolari – conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati personali – dei seguenti diritti con riguardo al trattamento dei dati personali:

- **Diritto di accesso** - potreste avere il diritto di richiedere una copia dei dati personali che vi riguardano e di richiedere informazioni di supporto che illustrino come tali dati vengono utilizzati.
- **Diritto di rettifica** - potreste avere il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti che vi riguardano.

- **Diritto di cancellazione** - potreste avere il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali che vi riguardano.
- **Diritto di limitare il trattamento** - in alcune situazioni, potreste avere il diritto di richiedere che i dati personali forniti non vengano utilizzati (ad esempio, qualora riteniate che siano inesatti).
- **Diritto alla portabilità dei dati:** potreste avere il diritto di ricevere determinati dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile meccanicamente e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento.
- **Diritto di revoca del consenso** - quando ABG tratta i vostri dati personali sulla base del consenso (incluso il consenso al marketing diretto), avete il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, ciò non pregiudicherà la legittimità del trattamento sulla base del consenso precedente alla revoca. Inoltre, anche in caso di revoca, ABG può continuare a utilizzare i vostri dati personali nella misura consentita o richiesta dalla legge.

Diritto di opposizione: inoltre, qualora ABG stia trattando i vostri dati personali sulla base di un legittimo interesse (proprio o di un terzo), potete contestarlo. Tuttavia, ABG potrebbe avere il diritto di continuare a trattare i vostri dati in base al proprio legittimo interesse o quando ciò sia necessario nell'ambito di azioni legali. Avete inoltre il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto.

Si prega di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di ABG all'indirizzo indicato in [Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese](#) qualora desideriate esercitare uno di tali diritti o in caso nutriate dei dubbi sulle modalità di trattamento dei dati personali. Siete inoltre liberi di presentare reclamo all'autorità di controllo qualora riteniate che i vostri dati personali siano trattati in modo contrario alla legge applicabile.

I TITOLARI DEL TRATTAMENTO E I DATI DI CONTATTO PER PAESE

Qualora stiate effettuando un noleggio o visitando una versione locale dei siti web o siti per dispositivi mobili di ABG nei seguenti paesi, il titolare del trattamento dei dati è elencato nella tabella seguente.

Potete anche rivolgervi al nostro Responsabile della Protezione dei Dati per eventuali problemi o domande inerenti al trattamento dei vostri dati personali da parte di ABG. Essi svolgono la funzione di Responsabile della Protezione dei Dati nei confronti di tutti i titolari del trattamento elencati qui di seguito e possono essere contattati al seguente indirizzo:

E-mail: dpo@abg.com

Indirizzo postale: Data Privacy Officer, Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, RG12 2EW, United Kingdom

Telefono: +44 (0)1344 426644

Paese	Titolare del trattamento	Dati di contatto
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW

United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark
Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italy	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
France	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli

Belgium	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aeroport de Findel, L-1110 Findel
Netherlands	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, nº 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Switzerland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

SEDI INDIPENDENTI

Sapevate che molte sedi di Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars sono strutture societarie indipendenti gestite indipendentemente? Ognuna di tali sedi raccoglie, utilizza e comunica dati personali per le proprie finalità. ABG non controlla l'utilizzo di tali dati personali da parte dei licenziatari o affiliati indipendenti. Si prega di chiedere di verificare l'informativa sulla privacy relativa alla sede richiesta.

Ove si tratti di una sede indipendente, il licenziatario o affiliato è responsabile della riscossione e gestione dei pagamenti e può intraprendere nei vostri confronti proprie campagne e-mail e altre forme di marketing. ABG non è responsabile del rispetto delle normative privacy da parte della sede indipendente. Tuttavia, qualora riteniate che la sede indipendente stia violando le leggi sulla privacy, potete segnalarlo al Responsabile della Protezione dei Dati di ABG all'indirizzo dpo@abg.com.

CONTATTI PRINCIPALI

Desiderate parlare con ABG? Consultate il seguente elenco per scoprire il modo migliore per contattare ABG. Quando contattate ABG, questa può intervenire per la verifica della vostra identità per motivi di sicurezza.

Desidero...	Come contattare ABG
<ul style="list-style-type: none">Contattare il Servizio clienti Avis e Budget	Si prega di controllare il sito Web per il vostro paese per i dettagli di contatto.
<ul style="list-style-type: none">Contattare il Servizio clienti di Maggiore Rent S.p.A.	Tel: +39 06 22456014 E-mail: Lreclami@maggiore.it Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Roma Dal lunedì al venerdì: dalle 09:00 alle 13:00